

---

## Plateforme de gestion Hexact web

### Changement de gestionnaire

---



> Accéder au site de gestion [bticino.hexact.fr](http://bticino.hexact.fr)

Dans l'exemple ci-dessous un "ancien" gestionnaire A transfère la gestion d'une Résidence "Le clos des Dunes" à un "nouveau" gestionnaire B.

## SOMMAIRE

Le gestionnaire A (ancien gestionnaire).....	2
Le gestionnaire B (nouveau gestionnaire).....	3 - 6
1 - Dans Hexact Web "Gérer mes Transferts" pour chaque résidence. ....	3
2 - Programmation d'une clé résidant.....	4
3 - Prise en compte du nouveau gestionnaire.....	5
4 - Effacez la clé qui vous a permis de faire le changement de gestionnaire....	6

# Plateforme de gestion Hexact web

## Changement de gestionnaire

### LE GESTIONNAIRE A (ANCIEN GESTIONNAIRE)

→ *Prépare l'envoi de la résidence : numéro de transfert*

Objectif : envoyer un N° de transfert de chaque résidence, par mail.

- Editez votre résidence
- Appuyez sur "Modifier"
- Appuyez sur "Autoriser un transfert"

Retour à la liste

**Résidence**

NOM Immeuble des Sapins

ADRESSE

COMMENTAIRE

Code site 02007

NB BADGES 1 / 50

Nb Télécommandes 0 / 0

NB NOMS 1

NB CENTRALES 1

Autos. Clav/CleM. Export/Import

Gérer les autorisations Programmation auto.

**Résidence**

NOM Immeuble des Sapins

ADRESSE

COMMENTAIRE

Code site 02007

Numéro de combiné unique

Autoriser un transfert

**Transférer une résidence**

Vous souhaitez transférer cette résidence à un autre gestionnaire.  
Un numéro **unique** va identifier votre demande.  
Ce numéro devra être saisi par le nouveau gestionnaire pour lancer l'importation sur son compte.

Si vous souhaitez être averti du transfert par mail, merci de renseigner le champ ci-dessous :

Demande faite le : 24/03/2016 14:17:44.  
Numéro de transfert : 9498825467.

Cliquez-ici pour prévenir par mail le futur gestionnaire

# Plateforme de gestion Hexact web

## Changement de gestionnaire

### LE GESTIONNAIRE B (NOUVEAU GESTIONNAIRE)

→ *Récupère la gestion de la résidence grâce au numéro de transfert*

Objectif : intégrer la résidence dans la gestion Hexact Web.

## 1 Dans Hexact Web → "Gérer mes Transferts" pour chaque résidence

- Vous venez de recevoir un N° de transfert de l'ancien gestionnaire, par mail par exemple.
- Ouvrez l'écran d'accueil de votre logiciel Hexact Web en tant qu'administrateur.
- Cliquez sur "Mes résidences" puis "Gérer mes transferts".

Liste des résidences, quartiers

18

Créer

Transférer

Statistiques

Etat des mises à jour

- Suivez les indications de l'écran ci-dessous et appuyez sur "Valider le transfert".

### Importer une résidence en transfert

L'ancien gestionnaire de la résidence vous a transmis un numéro de transfert.

Ce numéro est nécessaire pour réussir l'importation, si vous ne le connaissez pas, veuillez prendre contact avec lui pour l'obtenir.

Veuillez saisir le numéro de transfert :

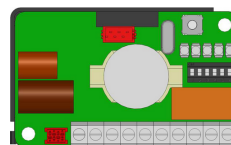
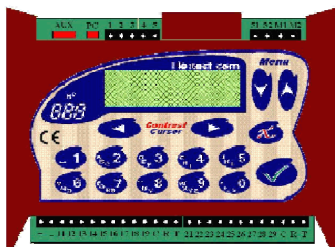


## 2 Programmation d'une clé résidant (nouveau gestionnaire)

- Ouvrez l'écran "Gérer / Rechercher" et sélectionnez votre résidence
- Sélectionnez une clé et éditez-la
- Créez une nouvelle clé (Duplication) et programmez cette nouvelle clé.



### 3 Prise en compte du nouveau gestionnaire sur toutes les centrales du terrain



- Prenez une carte de mise en service du nouveau gestionnaire et la nouvelle clé.
- Sur une centrale de la résidence, appuyez sur une touche et entrez le mot de passe de la centrale.
- Sélectionnez : « MAINTENANCE DE LA CENTRALE », puis :
  - "Mise en service du site" ---> Au message : "Gestionnaire numéro", tapez le numéro du nouveau gestionnaire.
- Avec les touches Menu, sélectionnez le lecteur d'apprentissage.
- Un compte à rebours de 1min30 vous laisse le temps d'aller au lecteur choisi ; vous pouvez le réduire ou l'augmenter avec les touches Menu.
- Pendant le compte à rebours le lecteur clignote rouge/vert et est inopérant.
- Attendez que le lecteur clignote rapidement en rouge, présentez la clé pendant 2 secondes environ.
- Retirez la clé. Le lecteur doit clignoter rapidement en vert pendant quelques secondes.
- > Si le lecteur n'a pas clignoté en vert, retournez devant la centrale et recommencez <<
- Procédez de même sur les autres centrales du terrain.

#### Note :

- Mini centrale 1 porte : N'ayant ni écran, ni clavier, munissez-vous d'un Terminal de Programmation ou bien faites un charger sauvegarde sur le site [bticino.hexact.fr](http://bticino.hexact.fr)
- Pour simplifier le changement de gestionnaire des centrales, il est possible de faire une mise à jour centrale par le biais des fichiers DAT des grosses centrales ou de la mémoire débrochable des mini centrales 1 porte.

## **4** Effacez la clé qui vous a permis de faire le changement de gestionnaire

Cette clé n'est plus utile.

- "Lire badge / télécommande"
- Sélectionnez-la
- Effacez-la